

De Facto Samenvattingen - Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

De Facto Samenvattingen - Algemene voorwaarden.....	1
Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	1
Artikel 3. Overeenkomsten	2
Artikel 4. Prijzen.....	2
Artikel 5. Betalingen.....	2
Artikel 6. Levering	2
Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 8. Ruilen/retourneren van artikelen	3
Artikel 9. Klachten.....	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	4
Artikel 11. Overmacht.....	4
Vragen, klachten en opmerkingen.....	5

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen “Voorwaarden”): op alle verkopen via de JSVU Studiewinkel en de Website zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een samenvatting in de winkel koopt of een bestelling plaatst op de Website;
- 1.2 Website: www.defactosamenvattingen.nl
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon die in de JSVU Studiewinkel of op afstand een Overeenkomst aangaat met de JSVU B.V.;
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst in de JSVU Studiewinkel of op afstand tussen JSVU B.V. en de Consument die ziet op de aanschaf van een Product;
- 1.5 Product: Alle producten die De Facto Samenvattingen verkoopt als studie ondersteunend materiaal in de JSVU Studiewinkel of in de webshop op de Website;
- 1.6 De Facto: De naam van de samenvattingenlijn van de JSVU B.V.;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Facto en op elke tot stand gekomen Overeenkomst;
- 2.2 Indien de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze Voorwaarden via onze Website ter beschikking gesteld. Alvorens de Consument een bestelling kan plaatsen, dient de Consument akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden door middel van het aanvinken van het toestemmingsvakje van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst fysiek in de JSVU Studiewinkel wordt gesloten, worden deze Voorwaarden in de JSVU Studiewinkel op verzoek ter beschikking gesteld.
- 2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige

bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de Consument geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene of specifieke Voorwaarden of bedingen van derden niet door De Facto erkend.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na bevestiging van de bestelling door De Facto. De Facto is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde Voorwaarden aan de bestelling te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Ieder aanbod van De Facto is vrijblijvend. De Facto behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden Producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW.

4.3 Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.4 Vóór het sluiten van de Overeenkomst wordt de totaalprijs in de JSVU Studiewinkel of via de Website gecommuniceerd.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling geschiedt te allen tijde geheel vooraf. Bij de JSVU B.V. kan op de wijzen onder 5.2 tot en met 5.4 worden betaald.

5.2 Pinbetaling: In de JSVU Studiewinkel kan de Consument betalen door middel van een pinpas.

5.3 IDEAL: als de Consument bankiert via internet bij ABN Amro Bank, ING Bank, Rabobank, ASN Bank, Bunq, Handelsbanken, Knab Bank, Moneyou, Regiobank, SNS Bank, Triodos Bank en Van Lanschot kan de Consument via de Website de bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een pinbetaling in een winkel. Na het plaatsen van de bestelling kiest de Consument voor de betaalmethode iDEAL. De Consument volgt dan de procedure die hij/zij gewend is met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.

5.4 Creditcard: direct en online door middel van creditcardbetaling (VISA en/of Master Card). De betaling wordt online geautoriseerd, zodat de Consument direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor betalingen met creditcard worden géén extra kosten berekend. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.

5.5 In geval van faillissement of surseance van betaling van de Consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van De Facto onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Levering

6.1 In beginsel zijn alle Producten die vermeld zijn in de webshop op de Website uit voorraad leverbaar. Het is mogelijk dat een Product onverhoopt niet meer leverbaar is. De Consument wordt in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

6.2 De Facto streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt via PostNL naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres.

6.3 Mocht de verzendtermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de Consument hiervan een melding door middel van een e-mail.

6.4 Overschrijding van genoemde verzendtermijn geeft de Consument niet het recht op

schadevergoeding of het niet nakomen van enige verplichting welke voor de betreffende Consument uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit.

6.5 De bestelling moet uiterlijk vijf (5) dagen na opdracht zijn geleverd bij de Consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen vijf (5) dagen te leveren wordt de Consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft de Consument het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal JSVU B.V. voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet indien door De Facto en de Consument een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

6.6 Het leveren van producten in gedeelten is toegestaan.

6.7 Aan de leveringsplicht van De Facto zal zijn voldaan zodra de levering is aangeboden aan het afleveradres zoals opgegeven bij de bestelling.

6.8 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending, geheel voor rekening van de Consument.

6.9 De Facto is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde Producten gaat pas over op de Consument, indien de Consument al hetgeen hij/zij schuldig is aan De Facto op grond van de ter zake geleverde Producten gesloten Overeenkomst(en), heeft voldaan.

Artikel 8. Ruilen/retourneren van artikelen

8.1 Ruilen en retourneren van Producten die gekocht zijn in de JSVU Studiewinkel is niet mogelijk.

8.2 Bij de aankoop van Producten via de webshop op de Website heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan De Facto bekendgemaakte vertegenwoordiger.

8.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan De Facto retourneren, conform de door De Facto verstrekte wijze.

8.4 Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product kenbaar te maken aan De Facto. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het versturen van een e-mailt naar info@defactosamenvattingen.nl. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het Product binnen veertien (14) dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

8.5 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht of het Product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 9. Klachten

9.1 De Facto spant zich in om een kwalitatief goed Product te leveren. Na ontvangst van het Product dient de Consument de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk aan De Facto te melden. Mocht een Product niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze Website, dan dient de Consument dit per omgaande aan De Facto te melden. Dit kan de Consument doen door een e-mail te sturen naar info@defactosamenvattingen.nl

9.2 De Facto streeft ernaar om de klacht van de Consument bin veertien (14) dagen in behandeling te nemen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van De Facto en Producten van De Facto voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is De Facto aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de Overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

10.2 De Facto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de Producten.

10.3 Schade als gevolg van fouten en onjuistheden in de Producten kunnen niet aan de JSVU B.V. worden toegerekend. De Producten die vervaardigd worden door de JSVU B.V. zijn enkel een aanvulling op de voorgeschreven stof en kunnen onder geen beding gezien worden als vervanging van de voorgeschreven stof.

10.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Consument en De Facto, dan wel tussen De Facto en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Consument en De Facto, is De Facto niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van De Facto.

Artikel 11. Overmacht

11.1 De Facto heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een Consument op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat De Facto gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Facto kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12. Geschillen

12.1 Op overeenkomsten tussen de JSVU B.V. en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor beslechting van geschillen is de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht uitsluitend bevoegd.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze Voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen.

JSVU B.V.

Domplein 24

3512JE Utrecht

Nederland

Tel: +31 [30 240 0811](tel:302400811)

E-mail: info@defactosamenvattingen.nl

Website: www.defactosamenvattingen.nl